

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «ФрииЭтЛаст» (ОГРН 1127746335530, ИНН 7703767395), адрес: 109004, г. Москва, ул. Александра Солженицына, д. 23А, стр. 1, помещ. III, ком. 1 (далее – Компания) может получить о пользователе (далее – Пользователь) во время использования им сайта www.flocktory.com (далее – «Сайт»).

1.2. Политика регулирует обработку персональной информации Пользователя в связи с использованием им Сайта. Политика не регулирует сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.3. Настоящая Политика является составной частью Политики в отношении обработки персональных данных Компании и устанавливает особенности обработки Компанией данных при использовании Пользователем Сайта.

При наличии противоречий между настоящей Политикой и Политикой в отношении обработки персональных данных применяются правила, установленные настоящей Политикой.

Условия обработки персональной информации, не урегулированные настоящей Политикой, но содержащиеся в Политике в отношении обработки персональных данных, применяются к обработке персональной информации в рамках настоящей Политики.

1.4. Политика является неотъемлемой частью пользовательского соглашения об использовании Сайта. Толкование терминов, использованных в Политике, производится в соответствии с текстом настоящей Политики, пользовательского соглашения об использовании Сайта. В случае отсутствия однозначного толкования термина следует руководствоваться толкованием термина, определенным законодательством РФ и обычаями оборота.

1.5. Цели обработки персональной информации, категории субъектов персональных данных, категории и перечень персональных данных, действия (операции) с персональными данными, способы и сроки обработки персональных данных предусмотрены Приложением № 1 к Политике.

2. Основные права Пользователей

2.1. В отношении обработки его персональной информации Пользователь имеет право:

2.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональной информации, в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных» (касательно направления запросов в Компанию смотрите раздел 8 Политики);

2.1.2. принимать предусмотренные законодательством меры по защите своих прав, в том числе требовать от Компании уточнения своей персональной информации, ее блокирования или уничтожения в случае, если персональная информация является неполной, устаревшей, неточной, недостоверной или незаконно полученной;

2.1.3. отозвать свое согласие на обработку персональных данных Компанией. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Компания вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований для их обработки;

2.1.4. обжаловать действия или бездействие Компании в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

3. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

3.1. Обработка персональной информации Пользователей осуществляется в соответствии с настоящей Политикой, иными локальными актами Компании и требованиями законодательства о персональных данных.

3.2. В отношении всей персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность и обеспечивается безопасность.

3.3. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя и / или поручить ее обработку третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

3.3.2. передача необходима для использования Пользователем Сайта;

3.3.3. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании;

3.3.4. в иных установленных законом случаях.

3.4. Сайт может содержать ссылки на другие сайты, которые не управляются Компанией. Если Пользователь переходит по ссылке, то он попадет на сайт третьей стороны. Компания настоятельно рекомендует Пользователю ознакомиться с политикой конфиденциальности на каждом сайте, который он посещает. Компания не контролирует и не берет на себя никакой ответственности за контент, политику конфиденциальности или действия сторонних сайтов или услуг третьих лиц.

3.5. Компания прекращает обработку персональной информации и уничтожает персональную информацию Пользователя по достижении целей обработки персональной информации в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента достижения цели обработки, если иное не предусмотрено законом.

4. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

4.1. При обработке персональной информации Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональной информации, а также от иных неправомерных действий в отношении персональной информации Пользователя в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных Компании и требованиями законодательства о персональных данных. В частности, Компания принимает меры, перечисленные в статье 18.1, части 2 статьи 19 Федерального закона «О персональных данных» 27 июля 2006 года № 152-ФЗ.

5. Обязательства Компании и Пользователя

5.1. Пользователь обязан предоставлять Компании достоверную персональную информацию Пользователя, необходимую для использования Сайта;

5.2. Компания обязана обеспечивать соответствие процессов обработки персональной информации Пользователя требованиям закона.

6. Обращения и запросы Пользователей и уполномоченного органа

6.1. Компания отвечает на запросы или обращения Пользователей или их представителей, или на запросы от государственных надзорных органов относительно обработки персональной информации в порядке и сроки, установленные локальными актами Компании и требованиями законодательства.

6.2. В случае получения запроса Пользователя (или его представителя):

- *о наличии персональной информации Пользователя:* Компания обязуется ответить на такой запрос, а также предоставить Субъекту персональных данных возможность ознакомления с его персональной информацией в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения запроса. Компания отвечает на запрос Пользователя в той форме, в которой направлен соответствующий запрос, если иное не указано в запросе.

- *с требованием о прекращении обработки персональных данных:* Компания обязуется в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению), за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

6.3. В случае получения запроса от уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Компания обязуется сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных необходимую информацию в течение 10 (десяти) дней с даты получения такого запроса.

6.4. Указанный в п. 6.2, 6.3 срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Компанией в адрес Пользователя/ уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.5. В случае получения обращения Пользователя или уполномоченного органа, касающихся неправомерной обработки персональной информации или обработки неточной персональной информации, Компания обязуется осуществить блокирование соответствующих персональной информации с момента получения такого запроса на период проверки.

6.6. В случае подтверждения факта неточности персональной информации Компания обязуется уточнить соответствующую персональную информацию в течение 7 (семи) рабочих дней.

6.7. В случае подтверждения факта неправомерной обработки персональной информации Компания обязуется в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней прекратить неправомерную обработку персональной информации (уничтожить соответствующую информацию или обеспечить правомерность ее обработки), а также, если факт неправомерной обработки был выявлен в связи с обращением Пользователя или уполномоченного органа, уведомить о предпринятых мерах соответствующего Пользователя или уполномоченный орган.

6.8. Обращение или запрос Пользователя или уполномоченного органа могут быть направлены по адресу Компании или по электронной почте support@flocktory.com.

6.9. Обращение или запрос Пользователя должно содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие отношения Пользователя с Компанией, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки Компанией персональной информации;
- подпись Пользователя или его представителя.

6.10. Запрос уполномоченного органа должен:

- содержать номер и дату отправления;
- быть напечатан на фирменном бланке надзорного органа;
- быть завизированным руководителем или заместителем руководителя надзорного органа.

6.11. Пользователь вправе обратиться повторно в Компанию или направить повторный запрос в целях получения информации, касающейся обработки его персональной информации, а также в целях ознакомления с обрабатываемой персональной информацией ранее, чем через 30 (тридцать) дней после первоначального обращения или запроса, только в случае если такая информация или обрабатываемая персональная информация не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями должен содержать обоснование направления повторного запроса.

6.12. Компания вправе отказать Пользователю в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, описанным в пункте выше.

7. Дополнительные условия

7.1. Политика размещена на Сайте.

7.2. Компания вправе вносить изменения в Политику без уведомления Пользователя. Пользователь обязуется периодически просматривать Политику на предмет любых изменений. Компания информирует Пользователей об изменении Политики путем размещения новой редакции на Сайте. Продолжая использовать Сайт после размещения новой редакции, Пользователь соглашается с новой редакцией Политики.

7.3. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на сайте Компании www.flocktory.com, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.4. Если у Пользователя есть какие-либо вопросы по поводу Политики, он может связаться с Компанией по контактными данным, указанным на сайте Компании www.flocktory.com.

Адрес размещения в сети Интернет: www.flocktory.com

Дата публикации: 01.09.2022

Дата вступления в силу: 01.09.2022

Приложение № 1
к Политике конфиденциальности

№	Цель обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных	Категории и перечень персональных данных	Действия (операции) с персональными данными	Способы обработки и хранения	Сроки обработки и хранения
1	Проведение переговоров, заключение договоров в соответствии с внутренними процедурами Компании	Представители потенциальных и действующих партнеров	<p>1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе на Сайте самостоятельно в процессе использования Сайта, либо которые Компания получает иным образом, включая персональные данные Пользователя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Адрес электронной почты - Имя, отчество, фамилия - Номер телефона - Место работы 	сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение	<ul style="list-style-type: none"> - с использованием средств автоматизации - без использования средств автоматизации - смешанный 	<p>- до отзыва согласия Пользователем</p> <p><i>или</i></p> <p>- до ликвидации или реорганизации Компании</p> <p><i>или</i></p> <p>- до утраты необходимости в достижении этой цели</p>
2	Мониторинг использования Сайта, улучшение пользовательского опыта, качества обслуживания и работы Сайта, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг	Пользователи Сайта	<p>1. Данные использования, которые автоматически передаются Компании Сайтом в процессе его использования с помощью установленного на устройстве программного обеспечения в том числе информация из cookie¹, информация об устройстве Пользователя:</p>	сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение	<ul style="list-style-type: none"> - с использованием средств автоматизации - без использования средств автоматизации - смешанный 	<p>- до отзыва согласия Пользователем</p> <p><i>или</i></p> <p>- до ликвидации или реорганизации Компании</p>

¹ Данные файлов cookie (cookie-файлы) и аналогичные технологии отслеживания Флуктори использует для отслеживания активности и хранения информации. Cookie-файлы представляют собой файлы с небольшим количеством данных, которые могут включать анонимный уникальный идентификатор. Cookie-файлы отправляются в браузер с веб-сайта и хранятся на устройстве Пользователя. Технологии отслеживания, которые также используются, — это маяки, теги и сценарии для сбора и отслеживания информации, а также для улучшения Сайта. Пользователь может отказаться от всех cookie-файлов (при изменении настроек браузера). При отказе от использования cookie-файлов Пользователь соглашается с тем, что некоторые части (функции) Сайта могут быть ему недоступны для использования. Примеры файлов cookie, которые использует Флуктори: Session Cookies - для управления Сайтом; Security Cookies - для обеспечения безопасности.

			<ul style="list-style-type: none"> - адрес интернет-протокола компьютера Пользователя (например, IP-адрес) - тип браузера, версия браузера - страницы Сайта, время посещения Пользователя, время, потраченное на эти страницы - уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, мобильная операционная система, тип мобильного интернет-браузера - данные Google Analytics² и иных аналитических сервисов - иные данные файлов cookie 			<p><i>или</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - до утраты необходимости в достижении этой цели
3	Анализ пользовательских данных, проведение статистических и иных исследований взаимодействия Пользователя с Компанией и третьими лицами	Пользователи Сайта	<p>Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе на Сайте самостоятельно в процессе использования Сайта, либо которые Компания получает иным образом, включая персональные данные Пользователя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Адрес электронной почты - Имя, отчество, фамилия - Номер телефона - Место работы <p>Данные использования, которые автоматически передаются Компании Сайтом в процессе его использования с помощью установленного на устройстве программного обеспечения в том числе информация из cookie,</p>	сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение	<ul style="list-style-type: none"> - с использованием средств автоматизации - без использования средств автоматизации - смешанный 	<ul style="list-style-type: none"> - до отзыва согласия Пользователем <p><i>или</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - до ликвидации или реорганизации Компании <p><i>или</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - до утраты необходимости в достижении этой цели

² Компания использует сервис Google Analytics, иные аналогичные сервисы для сбора сведений об использовании Сайта, к ним, в частности отнесены частота посещения Сайта Пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были Пользователи до перехода на данный Сайт, и аналитики. Возможности владельцев указанных сервисов аналитики по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством их систем о посещениях Пользователем Сайта, иных данных, ограничиваются политиками конфиденциальности соответствующих лиц. Пользователь может запретить указанным сервисам узнавать его при повторных посещениях Сайта, отключив cookie-файлы в своем браузере или иными доступными способами.

			<p>информация об устройстве Пользователя:</p> <ul style="list-style-type: none">- адрес интернет-протокола компьютера Пользователя (например, IP-адрес)- тип браузера, версия браузера- страницы Сайта, время посещения Пользователя, время, потраченное на эти страницы- уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, мобильная операционная система, тип мобильного интернет-браузера- данные Google Analytics и иных аналитических сервисов- иные данные файлов cookie			
--	--	--	---	--	--	--