

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Флоктори» (ОГРН: 1227700349271, ИНН: 9709082176), адрес: 125167, г. Москва, Ленинградский пр., д. 36, стр. 11 (далее – Компания) может получить о пользователе (далее – Пользователь) во время использования им сайта www.flocktory.com, а также сайтов в домене flocktory.com (далее – «Сайт»).

1.2. Политика регулирует обработку персональной информации Пользователя в связи с использованием им Сайта. Политика не регулирует сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.3. Настоящая Политика является составной частью Политики в отношении обработки персональных данных Компании и устанавливает особенности обработки Компанией данных при использовании Пользователем Сайта.

При наличии противоречий между настоящей Политикой и Политикой в отношении обработки персональных данных применяются правила, установленные настоящей Политикой.

Условия обработки персональной информации, не урегулированные настоящей Политикой, но содержащиеся в Политике в отношении обработки персональных данных, применяются к обработке персональной информации в рамках настоящей Политики.

1.4. Цели обработки персональной информации, категории субъектов персональных данных, категории и перечень персональных данных, действия (операции) с персональными данными, способы и сроки обработки персональных данных предусмотрены Приложением № 1 к Политике.

1.5. Информация о cookie-файлах, используемых Сайтом, указана в Приложении № 2 к Политике.

2. Основные права Пользователей

2.1. В отношении обработки его персональной информации Пользователь имеет право:

2.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональной информации, в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных» (касательно направления запросов в Компанию смотрите раздел 8 Политики);

2.1.2. принимать предусмотренные законодательством меры по защите своих прав, в том числе требовать от Компании уточнения своей персональной информации, ее блокирования или уничтожения в случае, если персональная информация является неполной, устаревшей, неточной, недостоверной или незаконно полученной;

2.1.3. отозвать свое согласие на обработку персональных данных Компанией. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Компания вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований для их обработки;

2.1.4. обжаловать действия или бездействие Компании в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

3. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

3.1. Обработка персональной информации Пользователей осуществляется в соответствии с настоящей Политикой, иными локальными актами Компании и требованиями законодательства о персональных данных.

3.2. В отношении всей персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность и обеспечивается безопасность.

3.3. Компания вправе передать персональную информацию Пользователя и / или поручить ее обработку третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

3.3.2. передача необходима для использования Пользователем Сайта;

3.3.3. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании;

3.3.4. в иных установленных законом случаях.

3.4. Сайт может содержать ссылки на другие сайты, которые не управляются Компанией. Если Пользователь переходит по ссылке, то он попадет на сайт третьей стороны. Компания настоятельно рекомендует Пользователю ознакомиться с политикой конфиденциальности на каждом сайте, который он посещает. Компания не контролирует и не берет на себя никакой ответственности за контент, политику конфиденциальности или действия сторонних сайтов или услуг третьих лиц.

3.5. Компания прекращает обработку персональной информации и уничтожает персональную информацию Пользователя по достижении целей обработки персональной информации в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента достижения цели обработки, если иное не предусмотрено законом.

4. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

4.1. При обработке персональной информации Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональной информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональной информации, а также от иных неправомерных действий в отношении персональной информации Пользователя в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных Компании и требованиями законодательства о персональных данных. В частности, Компания принимает меры, перечисленные в статье 18.1, части 2 статьи 19 Федерального закона «О персональных данных» 27 июля 2006 года № 152-ФЗ.

5. Обязательства Компании и Пользователя

5.1. Пользователь обязан предоставлять Компании достоверную персональную информацию Пользователя, необходимую для использования Сайта;

5.2. Компания обязана обеспечивать соответствие процессов обработки персональной информации Пользователя требованиям закона.

6. Обращения и запросы Пользователей и уполномоченного органа

6.1. Компания отвечает на запросы или обращения Пользователей или их представителей, или на запросы от государственных надзорных органов относительно обработки персональной информации в порядке и сроки, установленные локальными актами Компании и требованиями законодательства.

6.2. В случае получения запроса Пользователя (или его представителя):

- *о наличии персональной информации Пользователя:* Компания обязуется ответить на такой запрос, а также предоставить Субъекту персональных данных возможность ознакомления с его персональной информацией в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения запроса. Компания отвечает на запрос Пользователя в той форме, в которой направлен соответствующий запрос, если иное не указано в запросе.

- *с требованием о прекращении обработки персональных данных:* Компания обязуется в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению), за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

6.3. В случае получения запроса от уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Компания обязуется сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных необходимую информацию в течение 10 (десяти) дней с даты получения такого запроса.

6.4. Указанный в п. 6.2, 6.3 срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Компанией в адрес Пользователя/ уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

6.5. В случае получения обращения Пользователя или уполномоченного органа, касающихся неправомерной обработки персональной информации или обработки неточной персональной информации, Компания обязуется осуществить блокирование соответствующей персональной информации с момента получения такого запроса на период проверки.

6.6. В случае подтверждения факта неточности персональной информации Компания обязуется уточнить соответствующую персональную информацию в течение 7 (семи) рабочих дней.

6.7. В случае подтверждения факта неправомерной обработки персональной информации Компания обязуется в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней прекратить неправомерную обработку персональной информации (уничтожить соответствующую информацию или обеспечить правомерность ее обработки), а также, если факт неправомерной обработки был выявлен в связи с обращением Пользователя или уполномоченного органа, уведомить о предпринятых мерах соответствующего Пользователя или уполномоченный орган.

6.8. Обращение или запрос Пользователя или уполномоченного органа могут быть направлены по адресу Компании или по электронной почте support@flocktory.com.

6.9. Обращение или запрос Пользователя должно содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя;
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие отношения Пользователя с Компанией, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки Компанией персональной информации;
- подпись Пользователя или его представителя.

6.10. Запрос уполномоченного органа должен:

- содержать номер и дату отправления;
- быть напечатан на фирменном бланке надзорного органа;
- быть завизированным руководителем или заместителем руководителя надзорного органа.

6.11. Пользователь вправе обратиться повторно в Компанию или направить повторный запрос в целях получения информации, касающейся обработки его персональной информации, а также в целях ознакомления с обрабатываемой персональной информацией ранее, чем через 30 (тридцать) дней после первоначального обращения или запроса, только в случае если такая информация или обрабатываемая персональная информация не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями должен содержать обоснование направления повторного запроса.

6.12. Компания вправе отказать Пользователю в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, описанным в пункте выше.

7. Дополнительные условия

7.1. Политика размещена на сайте Компании www.flocktory.com.

7.2. Компания вправе вносить изменения в Политику без уведомления Пользователя. Пользователь обязуется периодически просматривать Политику на предмет любых изменений. Компания информирует Пользователей об изменении Политики путем размещения новой редакции на Сайте. Продолжая использовать Сайт после размещения новой редакции, Пользователь соглашается с новой редакцией Политики.

7.3. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на сайте Компании www.flocktory.com, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.4. Если у Пользователя есть какие-либо вопросы по поводу Политики, он может связаться с Компанией по контактному данным, указанным на сайте Компании www.flocktory.com.

Адрес размещения в сети Интернет: www.flocktory.com

Дата публикации: 26.09.2023

Дата вступления в силу: 26.09.2023

**Приложение № 1
к Политике конфиденциальности**

№	Цель обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных	Категории и перечень персональных данных	Действия (операции) с персональными данными	Способы обработки и хранения	Сроки обработки и хранения ¹
1	Проведение переговоров, заключение договоров в соответствии с внутренними процедурами Компании	Контрагенты Компании (физические лица) Представители/работники контрагентов Компании (юридических лиц)	Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе на Сайте самостоятельно в процессе использования Сайта, либо которые Компания получает иным образом, включая персональные данные Пользователя: - Адрес электронной почты - Имя, отчество, фамилия - Номер телефона - Место работы	сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение	- с использованием средств автоматизации - без использования средств автоматизации - смешанный	- до достижения цели обработки персональных данных <i>или</i> - до отзыва согласия Пользователем <i>или</i> - до ликвидации или реорганизации Компании <i>или</i> - до утраты необходимости в достижении этой цели
2	Мониторинг использования Сайта, улучшение пользовательского опыта, качества обслуживания и работы Сайта, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг	Контрагенты Компании (физические лица) Представители/работники контрагентов Компании (юридических лиц) Иные пользователи Сайта	Данные использования, которые автоматически передаются Компании Сайтом в процессе его использования с помощью установленного на устройстве программного обеспечения, в том числе информация из cookie, информация об устройстве Пользователя: - адрес интернет-протокола компьютера Пользователя (например, IP-адрес) - тип браузера, версия браузера - страницы Сайта, время посещения Пользователя, время, потраченное на эти страницы - уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, мобильная операционная система, тип мобильного интернет-браузера, гео-позиция - иные данные файлов cookie	сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение	- с использованием средств автоматизации - без использования средств автоматизации - смешанный	- до отзыва согласия Пользователем <i>или</i> - до ликвидации или реорганизации Компании <i>или</i> - до утраты необходимости в достижении этой цели
3	Анализ пользовательских данных, проведение статистических и иных исследований взаимодействия Пользователя с Компанией и третьими лицами	Контрагенты Компании (физические лица) Представители/работники контрагентов Компании (юридических лиц) Иные пользователи Сайта	Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе на Сайте самостоятельно в процессе использования Сайта, либо которые Компания получает иным образом, включая персональные данные Пользователя: - Адрес электронной почты - Имя, отчество, фамилия - Номер телефона - Место работы - Гео-позиция	сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение	- с использованием средств автоматизации - без использования средств автоматизации - смешанный	- до отзыва согласия Пользователем <i>или</i> - до ликвидации или реорганизации Компании

¹ Если иные сроки обработки и хранения персональных данных не предусмотрены Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. и/или согласием на обработку персональных данных Субъекта

			<p>Данные использования, которые автоматически передаются Компании Сайтом в процессе его использования с помощью установленного на устройстве программного обеспечения, в том числе информация из cookie, информация об устройстве Пользователя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - адрес интернет-протокола компьютера Пользователя (например, IP-адрес) - тип браузера, версия браузера - страницы Сайта, время посещения Пользователя, время, потраченное на эти страницы - уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, мобильная операционная система, тип мобильного интернет-браузера - иные данные файлов cookie 			<p><i>или</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - до утраты необходимости в достижении этой цели
--	--	--	--	--	--	--

Cookie-файлы, используемые Сайтом

Что такое Cookie-файлы

Cookie – это небольшой файл данных, который тот или иной сайт просит ваш браузер сохранить на вашем компьютере или мобильном устройстве. Cookie-файлы позволяют сайту «запоминать» ваши действия или предпочтения в течение длительного времени.

Большинство интернет-браузеров поддерживают cookie-файлы, однако пользователи могут настроить свои браузеры на отклонение определенных типов или конкретных cookie-файлов. Кроме того, пользователи могут удалить cookie-файлы в любое время.

Как мы используем Cookie-файлы

Мы используем несколько видов cookie-файлов: технические и аналитические. Cookie-файлы дают нам информацию о вашем взаимодействии с нашим контентом и помогают нам сделать посещение нашего сайта для вас более удобным.

Отказ от сохранения определенных cookie-файлов может привести к тому, что вам будут недоступны некоторые функции и возможности нашего сайта. Мы рекомендуем принимать все cookie-файлы, чтобы вы могли использовать все возможности нашего сайта.

Как отказаться от использования или удалить cookie-файлы?

Вы можете отказаться от установки cookie-файлов или удалить существующие (как это сделать указано в разделе «Помощь» в настройках браузера). Обратите внимание, что удаление cookie-файлов может повлиять на работу и функциональность этого сайта, поэтому мы рекомендуем их не удалять.

Какие типы cookie-файлов мы используем

Мы используем технические и аналитические виды cookie-файлов.

Технические cookie-файлы:

- cookie-файлы для идентификации

Мы используем этот тип cookie-файлов, когда вы регистрируетесь или заходите в личный кабинет. Использование такого типа cookie-файлов позволяет вам не регистрироваться каждый раз, когда вы открываете новую страницу сайта. Обычно эти cookie-файлы удаляются, когда вы разлогиниваетесь.

- cookie-файлы по поведению пользователя на сайте

Чтобы посещение нашего сайта было удобным для вас, мы даем вам возможность настроить использование нашего сайта так, как вам удобно. А чтобы запомнить ваши предпочтения, мы должны установить cookie-файлы, чтобы информация о вашем прошлом взаимодействии с сайтом настраивалась автоматически.

Cookie-файлы третьих сторон

Для аналитики наших рекламных кампаний, а также для улучшения пользовательского опыта, мы используем cookie-файлы Яндекс Метрики.

Общий список cookie-файлов, используемых www.flocktory.com

__flocktory-web_session2	Идентификатор пользователя (Flocktory)
flocktory-uuid	Идентификатор пользователя (Flocktory)
__flocktory-auth	Login token (Flocktory)
mltlngg_language	Предпочтения по выбору языка интерфейса (Flocktory)
__ddg1_	Идентификатор статистики
I18n_redirected	Идентификатор пользователя (Flocktory)
tmr_	Идентификатор статистики (Mail.ru)
__ym	Идентификатор статистики (Яндекс Метрика)

Больше информации

Надеемся, вы получили всю необходимую информацию. Как мы уже упоминали выше, мы настоятельно рекомендуем устанавливать и не удалять cookie-файлы, чтобы сохранить полную функциональность сайта.

Если у вас возникли дополнительные вопросы, вы можете связаться с Компанией по контактными данным, указанным на сайте Компании www.flocktory.com.