

Политика конфиденциальности

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всех персональных данных, которые ООО «Флоктори» (ОГРН: 1227700349271, ИНН: 9709082176), адрес: 125167, г. Москва, Ленинградский пр., д. 36, стр. 11 (далее – Компания) может получить о пользователе (далее – Пользователь) во время использования им сайта www.flocktory.com, а также сайтов в домене flocktory.com (далее – «Сайт»). Компания является оператором персональных данных, в отношении персональных данных на сайте flocktory.com. При Политика не применяется для:

1.1.1. Продуктов и сервисов Flocktory, в том числе размещенных на домене (поддомене) <https://flocktory.com/interchange/> а также на последующих поддоменах. Для продуктов Компании действует отдельная политика конфиденциальности.

1.1.2. Сайтов и продуктов третьих лиц

Во избежание сомнений, политика действует только на страницы Сайта, на которые можно попасть, нажимая на гиперссылки или кнопки на самом сайте, если иное не указано на Сайте, сайтах третьих лиц или на странице, на которой находится Пользователь.

1.2. Политика регулирует обработку персональных данных Пользователя в связи с использованием им Сайта. Политика не регулирует сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. Данная политика является документом опубликованным во исполнения требования пункта 2 статьи 18.1 Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее 152-ФЗ).

1.4. Цели обработки персональных данных , категории субъектов персональных данных, категории и перечень персональных данных, действия (операции) с персональными данными, способы и сроки обработки персональных данных предусмотрены Приложением № 1 к Политике.

1.5. Информация о cookie-файлах, используемых Сайтом, указана в Приложении № 2 к Политике.

2. Основные права Пользователей

2.1. В отношении обработки его персональных данных Пользователь имеет право:

2.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных , в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных» (касательно направления запросов в Компанию смотрите раздел 8 Политики);

2.1.2. принимать предусмотренные законодательством меры по защите своих прав, в том числе требовать от Компании уточнения своей персональных данных , ее блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными , устаревшими , неточными , недостоверными или незаконно полученными ;

2.1.3. отозвать свое согласие на обработку персональных данных Компанией. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Компания вправе продолжить обработку персональных данных при наличии иных оснований для их обработки;

2.1.4. обжаловать действия или бездействие Компании в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

3. Условия обработки персональных данных Пользователей и её передачи третьим лицам

3.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с настоящей Политикой, иными локальными актами Компании и требованиями законодательства о персональных данных.

3.2. В отношении всей персональных данных Пользователя сохраняется ее конфиденциальность и обеспечивается безопасность.

3.3. Компания вправе поручить обработку персональных данных Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

3.3.3. в целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Компании;

3.3.4. в иных установленных законом случаях.

3.4. Сайт может содержать ссылки на другие сайты, которые не управляются Компанией. Если Пользователь переходит по ссылке, то он попадет на сайт третьей стороны. Компания настоятельно рекомендует Пользователю ознакомиться с политикой конфиденциальности на каждом сайте, который он посещает. Компания не контролирует и не берет на себя никакой ответственности за контент, политику конфиденциальности или действия сторонних сайтов или услуг третьих лиц.

3.5. Компания прекращает обработку персональных данных и уничтожает персональные данные Пользователя по достижении целей обработки персональных данных в срок, не превышающий 30 календарных дней с момента достижения цели обработки, если иное не предусмотрено законом.

4. Меры, применяемые для защиты персональных данных Пользователя

4.1. При обработке персональной информации Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Пользователя.

Компания самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных 152-ФЗ и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено 152-ФЗ или иными федеральными законами.

4.2. Компанией применяются меры по обеспечению выполнения обязанностей, предусмотренных 152-ФЗ, в частности:

- назначается лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- издаются Политика в отношении обработки персональных данных, иные локальные акты по вопросам обработки персональных данных;
- осуществляется проверка наличия в договорах с контрагентами и включение при необходимости в договоры условий об обеспечении безопасности персональных данных, в том числе при поручении обработки данных;
- обеспечивается физическая безопасность помещений и средств обработки персональных данных, пропускной режим, охрана. При хранении материальных носителей персональных данных Компанией соблюдаются условия по обеспечению сохранности персональных данных, исключающие несанкционированный доступ к ним. В частности, документы на бумажных носителях хранятся в папках в надежно запираемых сейфах/шкафах в помещениях Компании, электронные носители хранятся в специально выделенных помещениях, доступ к которым предоставляется работникам в соответствии с исполняемыми должностными обязанностями;
- осуществляется внутренний контроль и аудит соответствия обработки данных 152-ФЗ, Политике, внутренним нормативным документам Компании;
- проводится оценка вреда, который может быть причинен Пользователям в случае нарушения 152-ФЗ, соотношение указанного вреда и принимаемых Компанией мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных 152-ФЗ;
- осуществляется ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных, настоящей Политикой, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

6.3. Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, в частности:

- определяются угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
 - применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимые для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивают установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
 - применяются средства защиты информации (антивирусы на устройствах и другие средства);
 - ведется учет машинных носителей персональных данных;
-
- проводятся мероприятия по обнаружению фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
 - обеспечивается возможность восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - устанавливаются правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных (например, установление паролей), а также обеспечиваются регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
 - осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

5. Обязательства Компании и Пользователя

5.1. Пользователь обязан предоставлять Компании достоверную персональные данные Пользователя, необходимую для использования Сайта;

5.2. Компания обязана обеспечивать соответствие процессов обработки персональной информации Пользователя требованиям закона.

6. Обращения и запросы Пользователей и уполномоченного органа

6.1. Компания отвечает на запросы или обращения Пользователей или их представителей, или на запросы от государственных надзорных органов относительно обработки персональной информации в порядке и сроки, установленные локальными актами Компании и требованиями законодательства.

6.2. В случае получения запроса (обращения) Пользователя (или его представителя):

● *о наличии персональных данных Пользователя:* Компания обязуется ответить на такой запрос, а также предоставить Субъекту персональных данных возможность ознакомления с его персональными данными в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса. Компания отвечает на запрос Пользователя в той форме, в которой направлен соответствующий запрос, если иное не указано в запросе. Десятидневный срок может быть продлен на пять или менее рабочих дней при условии мотивированного уведомления Пользователя. Пункт 3 статьи 14 152-ФЗ требует, чтобы запрос содержал следующие сведения:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных (т.е. Пользователя) или его представителя,
- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе,
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных (т.е. Пользователя) в отношениях с оператором (т.е. с Компанией) (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором,
- подпись субъекта персональных данных (т.е. Пользователя) или его представителя.

● *с требованием о прекращении обработки персональных данных:* Компания обязуется в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению), за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Десятидневный срок может быть продлен на пять или менее рабочих дней при условии мотивированного уведомления Пользователя.

● *с отзывом согласия на обработку персональных данных:* Компания обязуется, в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты получения отзыва согласия от Пользователя, прекратить обработку персональных данных и уничтожить их. Компания вправе продолжить обработку даже после отзыва в случаях, предусмотренных договором между ней и Пользователем, или в случае если 152-ФЗ и иные законы допускают дальнейшую обработку (к примеру если компания обязан хранить персональные данные Пользователя в силу закона)

● *С требованием уточнить персональные данные:* Компания уточняет персональные данные в семидневный срок с даты получения запроса, при условии, что неточность персональных данных подтверждена документами или иными обстоятельствами.

6.3. В случае получения запроса от уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Компания обязуется сообщить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных необходимую информацию в сроки установленные законом.

6.4. Компания осуществляет блокирование персональных данных в случаях и в сроки установленные 152-ФЗ. Блокирование — это временная приостановка обработки персональных данных, к примеру приостановка рассылок по адресам электронной почты.

6.5. Обращение или запрос Пользователя или уполномоченного органа могут быть направлены по адресу Компании или по электронной почте support@flocktory.com.

6.6. Пользователь вправе обратиться повторно в Компанию или направить повторный запрос в целях получения информации, касающейся обработки его персональных данных, а также в целях ознакомления с обрабатываемой персональных данных ранее, чем через 30 (тридцать) дней после первоначального обращения или запроса, только в случае если такая информация или обрабатываемая персональная информация не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду со сведениями должен содержать обоснование направления повторного запроса.

6.7. Компания вправе отказать Пользователю в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям, описанным в пункте выше.

7. Дополнительные условия

7.1. Политика размещена на сайте Компании www.flocktory.com.

7.2. Компания вправе вносить изменения в Политику без уведомления Пользователя. Пользователь обязуется периодически просматривать Политику на предмет любых изменений. Компания информирует Пользователей

об изменении Политики путем размещения новой редакции на Сайте. Продолжая использовать Сайт после размещения новой редакции, Пользователь соглашается с новой редакцией Политики.

7.3. Новая Политика вступает в силу с момента ее размещения на сайте Компании www.flocktory.com, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.4. Если у Пользователя есть какие-либо вопросы по поводу Политики, он может связаться с Компанией по контактным данным, указанным на сайте Компании www.flocktory.com.

Адрес размещения в сети Интернет: www.flocktory.com

Дата публикации: 27.11.2025.

Дата вступления в силу: 27.11.2025

Приложение № 1
к Политике конфиденциальности

№	Цель обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных	Категории и перечень персональных данных	Действия (операции) с персональными данными	Способы обработки и хранения	Сроки обработки и хранения ¹
1	Информирование о продуктах Оператора, в том числе о проведении переговоров о приобретении продукта	Контрагенты Компании (физические лица) Представители/работники контрагентов Компании (юридических лиц)	Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе на Сайте самостоятельно в процессе использования Сайта, либо которые Компания получает иным образом, включая персональные данные Пользователя: - Адрес электронной почты - Имя, отчество, фамилия - Номер телефона - Место работы - Вопрос или задача, с которой обращается субъект	сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение	- с использованием средств автоматизации - без использования средств автоматизации - смешанный	- до достижения цели обработки персональных данных или - до отзыва согласия Пользователем или - до ликвидации или реорганизации Компании или - до утраты необходимости в достижении этой цели
2	Мониторинг использования Сайта, улучшение пользовательского опыта, качества обслуживания и работы Сайта, удобства его использования, разработка новых сервисов и услуг	Контрагенты Компании (физические лица) Представители/работники контрагентов Компании (юридических лиц) Иные пользователи или посетители Сайта	Данные использования, которые автоматически передаются Компании Сайтом в процессе его использования с помощью установленного на устройстве программного обеспечения, в том числе информация из cookie, информация об устройстве Пользователя: - адрес интернет-протокола компьютера Пользователя (например, IP-адрес) - тип браузера, версия браузера - страницы Сайта, время посещения Пользователя, время, потраченное на эти страницы - уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, мобильная операционная система, тип мобильного интернет-браузера, гео-позиция - иные данные файлов cookie	сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение	- с использованием средств автоматизации - без использования средств автоматизации - смешанный	- до отзыва согласия Пользователем или - до ликвидации или реорганизации Компании или - до утраты необходимости в достижении этой цели
3	Анализ пользовательских данных, проведение статистических и иных исследований взаимодействия Пользователя с Компанией и третьими лицами	Контрагенты Компании (физические лица) Представители/работники контрагентов Компании (юридических лиц)	Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе на Сайте самостоятельно в процессе использования Сайта, либо которые Компания получает иным образом, включая персональные данные Пользователя: - Адрес электронной почты - Имя, отчество, фамилия - Номер телефона - Место работы	сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение	- с использованием средств автоматизации - без использования средств автоматизации - смешанный	- до отзыва согласия Пользователем или

¹ Если иные сроки обработки и хранения персональных данных не предусмотрены Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. и/или согласием на обработку персональных данных Субъекта

		Иные пользователи или посетители Сайта	<ul style="list-style-type: none"> - Гео-позиция Данные использования, которые автоматически передаются Компанией Сайтом в процессе его использования с помощью установленного на устройстве программного обеспечения, в том числе информации из cookie, информация об устройстве Пользователя: <ul style="list-style-type: none"> - адрес интернет-протокола компьютера Пользователя (например, IP-адрес) - тип браузера, версия браузера - страницы Сайта, время посещения Пользователя, время, потраченное на эти страницы - уникальные идентификаторы устройств и другие диагностические данные, тип мобильного устройства, IP-адрес мобильного устройства, мобильная операционная система, тип мобильного интернет-браузера - иные данные файлов cookie 			<ul style="list-style-type: none"> - до ликвидации или реорганизации Компании или - до утраты необходимости в достижении этой цели
4	Показ и направление информационных и рекламных предложений, в том числе персонализированных предложений	Пользователи и посетители сайта В отношении рекламных сообщений: Пользователи и посетители сайта, давшие согласие на рекламную рассылку	<ul style="list-style-type: none"> - Номер телефона - Адрес электронной почты - Имя, отчество, фамилия - <p><u>Пользовательские данные</u>, в том числе данные файлов cookie: местоположение; тип, версия, язык операционной системы и браузера; тип устройства и разрешение его экрана; с какого сайта или по какой рекламе Пользователь пришел на Сайт; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает</p>	сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение	<ul style="list-style-type: none"> - с использованием средств автоматизации - без использования средств автоматизации - смешанный 	<ul style="list-style-type: none"> - до отзыва согласия Пользователем или - до ликвидации или реорганизации Компании или - до утраты необходимости в достижении этой цели
5	Рассмотрение кандидатуры Пользователя на вакансию (должность), на которую откликнулся Пользователь, или рассмотрение возможности установить с Пользователем деловые отношения в иной форме	Пользователи сайта, предложившие свою кандидатуру на вакансию (должность) (физические лица)	<p>Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе на Сайте самостоятельно в процессе использования Сайта (при заполнении формы), включая персональные данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Фамилия, имя, отчество - Номер телефона <p>А также персональная информация, которую Пользователь может предоставить при заполнении раздела "о себе" и/или при загрузке резюме на сайте Компании, включая персональные данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Адрес электронной почты - Гражданство - Дата рождения - Уникальный идентификатор в мессенджере (в т.ч. никнейм) в т.ч. в мессенджерах Telegram и WhatsApp - Город проживания - Желаемая профессия и условия (специализация, занятость, график работы, время в пути до работы) - Семейное положение - Сведения о трудовой деятельности, стаже - Сведения об образовании, профессиональной переподготовке, стажировке - Сведения о профессиональных достижениях 	сбор, получение, запись, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), поручение обработки третьим лицам, блокирование, удаление, уничтожение	<ul style="list-style-type: none"> - с использованием средств автоматизации - без использования средств автоматизации - смешанный 	<ul style="list-style-type: none"> - до отзыва согласия Пользователем или - до ликвидации или реорганизации Компании или - до утраты необходимости в достижении этой цели

			<ul style="list-style-type: none"> - Сведения о знании иностранных языков, навыках, увлечениях, об опыте вождения 			
6	Рассмотрение предложенных рекомендателем кандидатур на вакансию (должность)	Пользователи сайта, предложившие кандидатуру на вакансию - рекомендатели (физические лица)	<p>Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе на Сайте самостоятельно в процессе использования Сайта, либо которые Компания получает иным образом, включая персональные данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Адрес электронной почты - Фамилия, имя, отчество - Номер телефона - уникальный идентификатор в мессенджере (в т.ч. никнейм) в т.ч. в мессенджерах Telegram и WhatsApp 	<p>сбор, получение, запись, хранение, уточнение, (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), поручение обработки третьим лицам, блокирование, удаление, уничтожение</p>	<ul style="list-style-type: none"> - с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации - смешанный 	<p>- до отзыва согласия Пользователем или</p> <p>- до ликвидации или реорганизации Компании или</p> <p>- до утраты необходимости в достижении этой цели</p>

Cookie-файлы, используемые Сайтом

Что такое Cookie-файлы

Cookie – это небольшой файл данных, который тот или иной сайт просит ваш браузер сохранить на вашем компьютере или мобильном устройстве. Cookie-файлы позволяют сайту «запоминать» ваши действия или предпочтения в течение длительного времени.

Большинство интернет-браузеров поддерживают cookie-файлы, однако пользователи могут настроить свои браузеры на отклонение определенных типов или конкретных cookie-файлов. Кроме того, пользователи могут удалить cookie-файлы в любое время.

Как мы используем Cookie-файлы

Мы используем несколько видов cookie-файлов: технические и аналитические. Cookie-файлы дают нам информацию о вашем взаимодействии с нашим контентом и помогают нам сделать посещение нашего сайта для вас более удобным.

Отказ от сохранения определенных cookie-файлов может привести к тому, что вам будут недоступны некоторые функции и возможности нашего сайта. Мы рекомендуем принимать все cookie-файлы, чтобы вы могли использовать все возможности нашего сайта.

Как отказаться от использования или удалить cookie-файлы?

Вы можете отказаться от установки cookie-файлов или удалить существующие (как это сделать указано в разделе «Помощь» в настройках браузера). Обратите внимание, что удаление cookie-файлов может повлиять на работу и функциональность этого сайта, поэтому мы рекомендуем их не удалять.

Какие типы cookie-файлов мы используем

Мы используем технические и аналитические виды cookie-файлов.

Технические cookie-файлы:

- cookie-файлы для идентификации

Мы используем этот тип cookie-файлов, когда вы регистрируетесь или заходите в личный кабинет. Использование такого типа cookie-файлов позволяет вам не регистрироваться каждый раз, когда вы открываете новую страницу сайта. Обычно эти cookie-файлы удаляются, когда вы разлогиниваетесь.

- cookie-файлы по поведению пользователя на сайте

Чтобы посещение нашего сайта было удобным для вас, мы даем вам возможность настроить использование нашего сайта так, как вам удобно. А чтобы запомнить ваши предпочтения, мы должны установить cookie-файлы, чтобы информация о вашем прошлом взаимодействии с сайтом настраивалась автоматически.

Cookie-файлы третьих сторон

Для аналитики наших рекламных кампаний, а также для улучшения пользовательского опыта, мы используем cookie-файлы Яндекс Метрики.

Общий список cookie-файлов, используемых www.flocktory.com

flocktory-web_session2	Идентификатор пользователя (Flocktory)
flocktory-uuid	Идентификатор пользователя (Flocktory)
flocktory-auth	Login token (Flocktory)
mltllngg_language	Предпочтения по выбору языка интерфейса (Flocktory)
ddg1	Идентификатор статистики
I18n_redirected	Идентификатор пользователя (Flocktory)
tmr	Идентификатор статистики (Mail.ru)
ym, _ym_uid	Идентификатор статистики (Яндекс Метрика)
sync_cookie_csrf	Cookie которая защищает информационную безопасность Пользователя и сайта
ym_d	Информация о первом посещении сайта
ymex	Дополнительная информация об идентификаторе пользователя: дата его создания и альтернативные идентификаторы
Yandexuid, bh	Информация о действиях пользователях на сайте
_ym_visorc	Информация о действиях пользователях на сайте во время конкретной сессии на сайте
ym_isad	Информация о наличии у пользователя блокировщика рекламы
i	Информация о действиях пользователя на сайте для создания индивидуальных или персонализированных предложений на сайте
yuidss	Информация о действия пользователя на других сайтах, которую предоставляет сервис Яндекс.Метрика
sync_cookie_csrf_secondary, sync_cookie_csrf_secondary, sync_cookie_ok_secondary	Cookie для синхронизации с браузером пользователя
_yasc	Информация о количестве посещений и о ресурсе с которого пользователь посетил сайт

flocktory-web_session2	Идентификатор сессии на сайте
Spravka	Общая информация о пользователе

Больше информации

Надеемся, вы получили всю необходимую информацию. Как мы уже упоминали выше, мы настоятельно рекомендуем устанавливать и не удалять cookie-файлы, чтобы сохранить полную функциональность сайта.

Если у вас возникли дополнительные вопросы, вы можете связаться с Компанией по контактным данным, указанным на сайте Компании www.flocktory.com.